



CONCEPT VILLAGE

PICCOLA GARDIOLA

SAN FELICE DEL BENACO (BS)

LAGO DI GARDA

campinglagardiola.com

PREZZI · PRICES · PREISE
2020



GLI ESPERTI PER LE TUE VACANZE

YOUR HOLIDAY EXPERTS • DIE EXPERTEN FÜR DEINE FERIEN



SEMPRE A TUA DISPOSIZIONE

Se hai bisogno di aiuto chiama i **Booking Center Baia Holiday**. Un operatore turistico ti aiuterà a trovare la vacanza che fa per te!

ALWAYS IN TOUCH

If you need some help contact **Baia Holiday booking centers**. The tour operator will help you find an exclusive and unique holiday!

WIR HELFEN, DEINE FERIEN ZU PLANEN

Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich an die **Buchungszentren von Baia Holiday**. Der Reiseveranstalter hilft Ihnen dabei, einen exklusiven und einzigartigen Urlaub zu finden!



VACANZE ASSICURATE

Le tue vacanze sono al sicuro con Baia Holiday: **garanzia annullamento** fino a 1.000€ oppure fino a 5.000€ con la **polizza "PREMIUM"**.

HOLIDAY GUARANTEE

Your holidays are safe with Baia Holiday: **cancellation guaranteed** up to 1.000€ or up to 5.000€ with the **policy "PREMIUM"**.

REISE RUECKTRITTS VERSICHERUNG

Dein Urlaub ist sicher mit Baia Holiday: **garantierte Stornierung** bis 1.000€ oder bis zu 5.000€ mit der **"PREMIUM"-Versicherung**.



PRENOTAZIONE VOLO AEREO

Baia Holiday, offre il servizio di **ricerca e prenotazione voli** dai principali aeroporti italiani e internazionali per un soggiorno nelle strutture del gruppo Baia Holiday.

FLIGHT RESERVATION

Baia Holiday helps you **finding and booking your flight** from the main Italian and international airports for a stay in one of the Baia Holiday facilities.

BUCHE DEINEN FLUG

Baia Holiday hilft Ihnen bei der **Suche und Buchung Ihres Fluges** von den italienischen und internationalen Flughäfen für einen Aufenthalt in einer Baia Holiday Einrichtungen.



BOOKING CENTER



ITALIA

Tel. +39 0365 520 682
info@baiaholiday.it



DEUTSCHLAND

Tel. +49 (0)89 548 816 77
info@baiaholiday.de



ÖSTERREICH

Tel. +43 (0)4242 206 1010
info@baiaholiday.at



POLSKA

Tel. +48 (0)22 62 00 834
info@baiaholiday.pl

PRENOTA ANCHE ONLINE
BOOK ONLINE
BUCHEN SIE AUCH ONLINE

baiaholiday.com



BAIA HOLIDAY

A WORLD OF COLOURS

#BAIAHOLIDAY



FOLLOW US
#baiaholiday



RESORT, VILLAGE & CAMPING

INFORMAZIONI / INFORMATION / INFORMATIONEN

RESORT

CHECK-IN

17.00 / 5pm

CHECK-OUT

09.00 / 9am

ARIA CONDIZIONATA / RISCALDAMENTO · AIR CONDITIONING / HEATING · KLIMAANLAGE / HEIZUNG (A/C)

L'utilizzo dell'aria condizionata o riscaldamento all'interno dell'unità abitativa è incluso. The use of air conditioning or heating inside the living unit is included.

Die Nutzung der Klimaanlage oder Heizung in der Wohneinheit ist inbegriffen.

BIANCHERIA E ASCIUGAMANI · BED LINEN AND TOWELS · BETTWÄSCHE UND HANDTÜCHER:

È inclusa la prima fornitura di biancheria da letto e da bagno. Le coperte sono disponibili in tutte le unità abitative.

The first linen and towels supply is included. Blankets are available in every accommodation.

Die erste Lieferung von Bettwäsche und Handtüchern ist inbegriffen. Decken sind in jeder Unterkunft vorhanden.

STOVIGLIE · KITCHENWARE · KÜCHENEINRICHTUNG:

Le unità abitative NON sono dotate di pentole e stoviglie.

The living units are NOT equipped with pots, pans and dishes.

Die Wohneinheiten sind NICHT mit Töpfen, Pfannen und Geschirr ausgestattet.

PULIZIE FINALI OBBLIGATORIE · MANDATORY FINAL CLEANING · OBLIGATORISCHE ENDREINIGUNG:

1. A carico dell'Ospite, senza costi aggiuntivi · The Guests must leave the unit clean · Selbstbemercht bei die Gäste, ohne Bezahlung.

2. A pagamento · Upon payment · Gegen Bezahlung: **70,00€**

Incluse solo per / Included only for / Nur für enthalten: Camere del Borgo-Centro Vacanze Isuledda & Camere dei Coralli-Camping Village Laguna Blu

ANIMALI DOMESTICI · PETS · HAUSTIERE:

Gli animali domestici sono ammessi su richiesta in alcune tipologie di unità abitative con supplemento giornaliero e pulizie finali obbligatorie di 70,00€. È obbligatorio comunicare in fase di prenotazione la loro presenza.

Pets are allowed only in some units with an extra daily cost and mandatory final cleaning of 70,00€. It is mandatory to communicate the pets presence during the booking process.

Haustiere sind auf Anfrage in einigen Unterkunftsarten mit Tageszuschlag und einer obligatorischen Endreinigung von 70,00€ erlaubt. Es ist obligatorisch, ihre Anwesenheit schon zum Zeitpunkt der Buchung bekannt zu geben.

DAY USE:

(Utilizzo unità abitativa fino alle ore 18.00): 50% della tariffa giornaliera secondo disponibilità, da verificare direttamente in Camping Village.

(Use of the accommodation until 6.00 pm): 50% of the full daily price, depending on the availability to be verified directly at the Camping Village.

(Nutzung der Wohneinheit bis um 18:00 Uhr): 50% des Tagestarifs, je nach Verfügbarkeit direkt im Camping Village buchbar.

VILLAGE

CHECK-IN

17.00 / 5pm

CHECK-OUT

09.00 / 9am

BIANCHERIA E ASCIUGAMANI · BED LINEN AND TOWELS · BETTWÄSCHE UND HANDTÜCHER:

È possibile noleggiare la biancheria da letto e da bagno sia in fase di prenotazione che direttamente presso il Camping Village. Le coperte sono disponibili in tutte le unità abitative. La biancheria da tavola non è fornita.

It is possible to rent bed linen and towels during the booking procedure or directly at the Camping Village. Blankets are available in every accommodation, while the table linen is not included.

Es ist möglich die Bettwäsche und die Handtücher schon bei Reservierung oder später direkt im Camping Village mieten. Alle Wohneinheiten sind mit Decken ausgestattet. Die Tischwäsche steht nicht zur Verfügung.

STOVIGLIE · KITCHENWARE · KÜCHENEINRICHTUNG:

Le unità abitative sono dotate di pentole e stoviglie in misura adeguata al numero di persone massime che l'unità abitativa può ospitare.

The living units are equipped with pots, pans and dishes, according to the number of persons the unit can accommodate.

Unsere Unterkünfte, sind mit Pfannen und Geschirr entsprechend der zugelassenen Personenzahl ausgerüstet.

PULIZIE FINALI OBBLIGATORIE · MANDATORY FINAL CLEANING · OBLIGATORISCHE ENDREINIGUNG:

1. A carico dell'Ospite, senza costi aggiuntivi · The Guests must leave the unit clean · Selbstbemercht bei die Gäste, ohne Bezahlung.

2. A pagamento · Upon payment · Gegen Bezahlung:

• **50,00€** Pulizia parziale (esclusi cucina, piano cottura, frigorifero e stoviglie) · Partial cleaning (kitchen, kitchenette, cookware, fridge, tableware excluded) · Teilreinigung (ausgenommen Küche, Herd und Geschirr)

• **70,00€** Pulizia completa · Complete cleaning · Totalreinigung.

ANIMALI DOMESTICI · PETS · HAUSTIERE:

Gli animali domestici sono ammessi su richiesta in alcune tipologie di unità abitative con supplemento giornaliero e pulizie finali obbligatorie di 70,00€. È obbligatorio comunicare in fase di prenotazione la loro presenza.

Pets are allowed only in some units with an extra daily cost and mandatory final cleaning of 70,00€. It is mandatory to communicate the pets presence during the booking process.

Haustiere sind auf Anfrage in einigen Unterkunftsarten mit Tageszuschlag und einer obligatorischen Endreinigung von 70,00€ erlaubt. Es ist obligatorisch, ihre Anwesenheit schon zum Zeitpunkt der Buchung bekannt zu geben.

DAY USE:

(Utilizzo unità abitativa fino alle ore 18.00): 50% della tariffa giornaliera secondo disponibilità, da verificare direttamente in Camping Village.

(Use of the accommodation until 6.00 pm): 50% of the full daily price, depending on the availability to be verified directly at the Camping Village.

(Nutzung der Wohneinheit bis um 18:00 Uhr): 50% des Tagestarifs, je nach Verfügbarkeit direkt im Camping Village buchbar.

CAMPING

CHECK-IN

12.00 / 12pm

CHECK-OUT

10.00 / 10am

ANIMALI DOMESTICI · PETS · HAUSTIERE:

Gli animali domestici sono ammessi su richiesta nelle aree specifiche con supplemento giornaliero. È obbligatorio comunicare in fase di prenotazione la loro presenza.

Pets are allowed only in some areas with an extra daily cost. It is mandatory to communicate the pets presence during the booking process.

Haustiere sind auf Anfrage auf bestimmten Stellplätzen mit Tageszuschlag erlaubt. Es ist obligatorisch, ihre Anwesenheit schon zum Zeitpunkt der Buchung bekannt zu geben.

CAMPER SERVICE:

Il servizio è gratuito per gli ospiti del campeggio che effettuano un soggiorno minimo di 2 notti. Per soggiorni inferiori il servizio è disponibile al costo di 30,00 €

The service is free of charge for the camping Guests who stay at least 2 nights. With shorter stays the camper service costs 30,00€

Die Benutzung der Anlage ist für Gäste bei einem Mindestaufenthalt von 2 Nächten kostenlos. Bei kürzerem Aufenthalt ist der Gebrauch kostenpflichtig zu 30,00€

DAY USE:

((Utilizzo unità abitativa fino alle ore 18.00): 50% della tariffa giornaliera secondo disponibilità, da verificare direttamente in Camping Village.

(Use of the accommodation until 6.00 pm): 50% of the full daily price, depending on the availability to be verified directly at the Camping Village.

(Nutzung der Wohneinheit bis um 18:00 Uhr): 50% des Tagestarifs, je nach Verfügbarkeit direkt im Camping Village buchbar.

RESORT, VILLAGE & CAMPING

LEGENDA SERVIZI / SERVICES LEGEND / LEGENDE DER DIENSTLEISTUNGEN

RESORT & VILLAGE

TIPOLOGIA DI ALLOGGIO ACCOMMODATION TYPE UNTERKÜNFTE TYPE	INFORMAZIONI ALLOGGIO INFO ACCOMMODATION UNTERKÜNFTE INFO	SERVIZI E DOTAZIONI INCLUSI SERVICES AND EQUIPMENT INCLUDED DIENSTLEISTUNGEN UND AUSSTATTUNG INKLUSIVE			SERVIZI E DOTAZIONI EXTRA EXTRA SERVICES AND EQUIPMENT DIENSTLEISTUNGEN UND AUSSTATTUNG EXTRA	PAGAMENTO OBBLIGATORIO	
 CASA MOBILE MOBILE HOME MOBILHEIME	 METRATURA IN m ² SIZE IN m ² GRÖSSE IN m ²	 DOCCIA SHOWER DUSCHE	 LAVASTOVIGLIE DISHWASHER SPÜLMASCHINE	 TV TV TV	 BIANCHERIA DA BAGNO TOWEL SET HANDTÜCHER SET	 PERSONA EXTRA ADDITIONAL PERSON ZUSÄTZLICHE PERSON	
 ALLOGGIO IN MURATURA MASONRY ACCOMMODATION MAUERWERK UNTERKUNFT	 POSTI LETTO BEDS BETTEN	 ANGOLO COTTURA KITCHENETTE KOCHHECKE	 PRIMA FORNITURA FIRST SUPPLY	 A/C INCLUSA A/C INCLUDED A/C INBEGRIFFEN	 BIANCHERIA DA LETTO BED LINEN BETTWÄSCHE	 PULIZIE FINALI OBBLIGATORIE MANDATORY FINAL CLEANING OBLIGATORISCHE ENDREINIGUNG	
 GLAMPING	 SPAZIO PER CULLA COT SPACE AVAILABLE KINDERBETT ZUR VERFÜGUNG	 STOVIGLIE KITCHENWARE GESCHIRR	 CAMBIO SETTIMANALE WEEKLY CHANGE WÖCHENTLICHER WECHSEL	 SERVIZIO SPIAGGIA /PISCINA BEACH/POOL SERVICE STRAND/POOL SERVICE	 A/C A/C A/C	 TV TV TV	 CAUZIONE OBBLIGATORIA MANDATORY DEPOSIT OBLIGATORISCHE KAUTION
WC BAGNO BATHROOM BADEZIMMER		 FRIGORIFERO FRIDGE KÜHLSCHRANK	 RIASSETTO GIORNALIERO DAILY CLEANING TÄGLICHE REINIGUNG	 PERSONE INCLUSE NEL PREZZO PEOPLE INCLUDED IN THE PRICE MENSCHEN IM PREISINBEGRIFFEN	 ANIMALI AMMESSI PETS ALLOWED HAUSTIERE ZUGELASSEN		

Dove è presente un'icona in verde, il relativo servizio è incluso nel prezzo. Se l'icona è grigia il servizio è disponibile a pagamento. Le icone in rosso indicano un pagamento obbligatorio.

Where there is an icon in green, the relative service is included in the price. If the icon is gray, the service is available for a fee. The red icons indicate a mandatory payment.

Wenn ein grünes Symbol angezeigt wird, ist der entsprechende Service im Preis enthalten. Wenn das Symbol grau ist, ist der Dienst gegen eine Gebühr verfügbar. Die roten Symbole kennzeichnen eine Zahlungspflicht.

CAMPING

 ALLACCIO CORRENTE ELECTRICITY CONNECTION STROMANSCHLUSS	 CARICO D'ACQUA WATER TAP WASSERZUFUHR	 SCARICO D'ACQUA WATER DRAIN ABWASSERLEITUNG	SMALL BIG DIMENSIONI PIAZZOLA PITCH SIZE STELLPLÄTZE	 CONNESSIONE WI-FI WI-FI CONNECTION W-LAN VERBINDUNG	 BARBECUE BBQ
 ALLACCIO GAS GAS	 ALLACCIO TV SAT TV SAT CONNECTION TV SAT	 VISTA MARE SEA VIEW BLICK AUFS MEER	 SUL MARE AT THE SEA AM MEER	 BAGNO PRIVATO PRIVATE BATHROOM PRIVAT BATHEZIMMER	 BAGNO PRIVATO + A/C PRIVATE BATHROOM + A/C PRIVAT BATHEZIMMER + A/C

Dove è presente un'icona, il relativo servizio è incluso nel prezzo - Where there is the icon the service is included in the price - Wenn ein Symbol vorhanden ist, ist der entsprechende Service im Preis enthalten



CONCEPT VILLAGE
PICCOLA GARDIOLA

SAN FELICE DEL BENACO (BS)

LAGO DI GARDA

campinglagardiola.com

APERTURA | OPENING | ÖFFNUNG

01.04.2020 - 02.11.2020

CHECK-IN: 15.00 - 19.00 | 3pm - 7pm

In caso di ritardo chiamare | Please call in case of delay | Bitte rufen Sie bei Verspätung an



Indirizzo:

Via Gardiola, 36 - 25010 - San Felice del Benaco (BS)



Coordinate GPS:

45.5742, 10.5516



Tel:

+39 0365 559 240



E-mail:

info@campinglagardiola.com



Web:

campinglagardiola.com



Il **Concept Village Piccola Gardiola** è un luogo unico situato a **San Felice del Benaco, sul Lago di Garda**. Piccola Gardiola è un angolo di paradiso per gli amanti della **stupefacente natura del Garda**, dei suoi rinomati campi da golf, delle famose Ville e dei Parchi e della pregiata tradizione enogastronomica.

The **Concept Village Piccola Gardiola** is a unique place located in **San Felice del Benaco, on Lake Garda**. It is a corner of paradise for lovers of the **amazing nature of Garda**, its renowned golf courses, the famous Villas and Parks and the prized food and wine tradition.

Das **Concept Village Piccola Gardiola** ist ein einzigartiger Ort in **San Felice del Benaco am Gardasee**. Das ist ein Paradies für Liebhaber der faszinierenden **Natur des Gardasees**, seiner berühmten Golfplätze, der berühmten Villen und Parks sowie der geschätzten Gastronomie und Weintradition.

SISTEMAZIONI | ACCOMMODATIONS | UNTERKÜNFTE



VILLAGE



CAMPING

VILLAGE

2 CAMERE / 2 ROOMS / 2 ZIMMER

Il prezzo include alloggio e persone in pernottamento, consumi di acqua, gas e corrente elettrica, posto auto. All'interno dell'alloggio: federe e coperte, angolo cottura, pentole e stoviglie in misura adeguata alla capienza dell'unità.

The price includes accommodation, water, gas and electricity consumption, parking place. Inside there are pillowcases and blankets, a cooking area with pots and dishes.

Der Preis beinhaltet Unterkunft und Übernachtungsgäste, Wasser-, Gas- und Stromverbrauch, Parkplatz. In der Unterkunft: Kissenbezüge und Decken, ein Kochbereich mit Töpfen und Geschirr, das der Kapazität der Einheit entspricht.



BAIA PANORAMIC

4 30 m² WC 2



EXTRA



01.04 - 09.04	€ 71,00
09.04 - 14.04	€ 81,00
14.04 - 25.04	€ 71,00
25.04 - 04.05	€ 91,00
04.05 - 28.05	€ 71,00
28.05 - 13.06	€ 129,00
13.06 - 04.07	€ 129,00
04.07 - 11.07	€ 164,00
11.07 - 25.07	€ 199,00
25.07 - 08.08	€ 189,00
08.08 - 22.08	€ 209,00
22.08 - 29.08	€ 164,00
29.08 - 05.09	€ 129,00
05.09 - 12.09	€ 91,00
12.09 - 19.09	€ 81,00
19.09 - 02.11	€ 71,00



BAIA NEW PROJECT

4+1 34 m² WC 1



EXTRA



01.04 - 09.04	€ 106,00
09.04 - 14.04	€ 116,00
14.04 - 25.04	€ 106,00
25.04 - 04.05	€ 126,00
04.05 - 28.05	€ 106,00
28.05 - 13.06	€ 164,00
13.06 - 04.07	€ 164,00
04.07 - 11.07	€ 194,00
11.07 - 25.07	€ 229,00
25.07 - 08.08	€ 219,00
08.08 - 22.08	€ 239,00
22.08 - 29.08	€ 194,00
29.08 - 05.09	€ 164,00
05.09 - 12.09	€ 126,00
12.09 - 19.09	€ 116,00
19.09 - 02.11	€ 106,00



NEW PROJECT EXCLUSIVE

4+1 34 m² WC 1



EXTRA



01.04 - 09.04	€ 123,00
09.04 - 14.04	€ 133,00
14.04 - 25.04	€ 123,00
25.04 - 04.05	€ 143,00
04.05 - 28.05	€ 123,00
28.05 - 13.06	€ 184,00
13.06 - 04.07	€ 184,00
04.07 - 11.07	€ 214,00
11.07 - 25.07	€ 249,00
25.07 - 08.08	€ 239,00
08.08 - 22.08	€ 259,00
22.08 - 29.08	€ 214,00
29.08 - 05.09	€ 184,00
05.09 - 12.09	€ 143,00
12.09 - 19.09	€ 133,00
19.09 - 02.11	€ 123,00



IMPERIAL EXCLUSIVE

4 40 m² WC 1



EXTRA



01.04 - 09.04	€ 133,00
09.04 - 14.04	€ 143,00
14.04 - 25.04	€ 133,00
25.04 - 04.05	€ 153,00
04.05 - 28.05	€ 133,00
28.05 - 13.06	€ 204,00
13.06 - 04.07	€ 204,00
04.07 - 11.07	€ 236,00
11.07 - 25.07	€ 276,00
25.07 - 08.08	€ 266,00
08.08 - 22.08	€ 286,00
22.08 - 29.08	€ 236,00
29.08 - 05.09	€ 204,00
05.09 - 12.09	€ 153,00
12.09 - 19.09	€ 143,00
19.09 - 02.11	€ 133,00

VILLAGE

3 CAMERE / 3 ROOMS / 3 ZIMMER

01.04 - 09.04	€ 123,00
09.04 - 14.04	€ 133,00
14.04 - 25.04	€ 123,00
25.04 - 04.05	€ 143,00
04.05 - 28.05	€ 123,00
28.05 - 13.06	€ 184,00
13.06 - 04.07	€ 184,00
04.07 - 11.07	€ 214,00
11.07 - 25.07	€ 249,00
25.07 - 08.08	€ 239,00
08.08 - 22.08	€ 259,00
22.08 - 29.08	€ 214,00
29.08 - 05.09	€ 184,00
05.09 - 12.09	€ 143,00
12.09 - 19.09	€ 133,00
19.09 - 02.11	€ 123,00



6 30 m² WC 1



EXTRA
01.06-30.09

Il prezzo include alloggio e persone in pernottamento, consumi di acqua, gas e corrente elettrica, posto auto. All'interno dell'alloggio: federe e coperte, angolo cottura, pentole e stoviglie in misura adeguata alla capienza dell'unità.

The price includes accommodation, water, gas and electricity consumption, parking place. Inside the accommodation: pillowcases and blankets, a cooking area with pots and dishes.

Der Preis beinhaltet Unterkunft und Übernachtungsgäste, Wasser-, Gas- und Stromverbrauch, Parkplatz. In der Unterkunft: Kissenbezüge und Decken, ein Kochbereich mit Töpfen und Geschirr, das der Kapazität der Einheit entspricht.

CAMPING

PIAZZOLE / PITCHES / STELLPLÄTZE



PARADISE

EXTRA

	**	***	****	†
01.04 - 09.04	€ 32,70	€ 39,70	€ 45,30	€ 7,00
09.04 - 14.04	€ 34,80	€ 42,80	€ 49,20	€ 8,00
14.04 - 25.04	€ 32,70	€ 39,70	€ 45,30	€ 7,00
25.04 - 04.05	€ 34,80	€ 42,80	€ 49,20	€ 8,00
04.05 - 28.05	€ 32,70	€ 39,70	€ 45,30	€ 7,00
28.05 - 13.06	€ 45,60	€ 58,10	€ 70,60	€ 12,50
13.06 - 04.07	€ 46,60	€ 59,10	€ 71,60	€ 12,50
04.07 - 11.07	€ 61,30	€ 76,80	€ 92,30	€ 15,50
11.07 - 25.07	€ 65,70	€ 81,20	€ 96,70	€ 15,50
25.07 - 08.08	€ 63,60	€ 79,10	€ 94,60	€ 15,50
08.08 - 22.08	€ 65,70	€ 81,20	€ 96,70	€ 15,50
22.08 - 29.08	€ 54,80	€ 68,30	€ 81,80	€ 13,50
29.08 - 05.09	€ 45,30	€ 57,80	€ 67,80	€ 12,50
05.09 - 12.09	€ 34,80	€ 42,80	€ 49,20	€ 8,00
12.09 - 02.11	€ 32,70	€ 39,70	€ 45,30	€ 7,00

CAMPING INFO

CHECK-IN: dalle ore 12 - CHECK-OUT: entro le ore 10
Nelle piazzole di tipo C è consentito il soggiorno con una moto e una tenda. Tutte le altre piazzole sono utilizzabili con caravan, camper e tende per un massimo di 6 persone. L'occupazione della piazzola è subordinata all'effettiva presenza delle persone, in caso di assenza sarà conteggiato il nucleo dichiarato all'arrivo. Le piazzole sono dotate di colonnine per la fornitura di corrente elettrica con attacchi CEE, carico e scarico acqua ed alcune anche di connessione alla TV satellitare, fatta eccezione delle piazzole di tipo C.

BAMBINI 0-2,99 ANNI GRATIS

CHECK-IN: from 12 pm - CHECK-OUT: until 10 am
The pitches type C are suggested for people travelling with a small tent and a motorbike. All the other camping pitches are suitable for caravans, campers and tents for a maximum of 6 persons. The rate includes persons; if the pitch will be occupied only by the motorhome/caravan (without persons), the rate remain unchanged. Camping pitches are equipped with electric connection with CEE plugs, water tap and drain, and some of them with Satellite TV connection, except the pitches type C.

BABIES 0-2,99 YEARS OLD FREE

CHECK-IN: um 12.00 Uhr - CHECK-OUT: um 10.00 Uhr
Die Plätze der Kategorie C sind für 1 Zelt mit Motorrad zugelassen. Alle anderen Stellplätze sind für Wohnwagen, Camper und Zelte für ein Maximum von 6 Personen bestimmt. Die bei der Ankunft gemeldete Anzahl an Personen bestimmt den Preis der Parzelle auch im Fall von Abwesenheiten. Die Stellplätze sind mit Stromzufuhr über CEE Adapter, Wasserzufuhr und Abwasserleitung und teilweise auch mit TV-Satellitenanschluss ausgerüstet – mit Ausnahme der Stellplätze Typ C.

KINDER 0-2,99 JAHRE ALT GRATIS

EXTRA

PERSONALIZZA LA TUA VACANZA / CUSTOMIZE YOUR HOLIDAY / PERSONALISIEREN SIE IHREN URLAUB

Prezzi al giorno - Prices per day - Preise pro Tag		01.04 - 28.05 05.09 - 02.11	28.05 - 11.07 22.08 - 05.09	11.07 - 22.08
CLIMATIZZAZIONE • AIR CONDITIONING • KLIMAAANLAGE				
	ARIA CONDIZIONATA / RISCALDAMENTO AIR CONDITIONING KLIMAAANLAGE / HEIZUNG	€ 7,00	€ 7,00	€ 7,00
PULIZIE FINALI • FINAL CLEANING • ENDREINIGUNG				
	PULIZIA COMPLETA COMPLETE CLEANING TOTALREINIGUNG	€ 70,00		
ANIMALI DOMESTICI • PETS • HAUSTIERE				
	Settore Village supplemento pulizie finali €70,00 Village Sector final cleaning supplement € 70,00 Dorfzuschlag Endreinigung € 70,00	€ 4,00	€ 7,50	€ 8,50
NOLEGGIO OMBRELLONE E LETTINI • UMBRELLA AND SUNBED RENTAL • REGENSCHIRM UND SONNENBETTVERMIETUNG				
	OMBRELLONE UMBRELLA SONNENSCHIRM		€ 3,00	€ 3,00
	LETTINO SUNBED LIEGESTUHL		€ 4,00	€ 4,00
SERVIZI SUPPLEMENTARI • ADDITIONAL SERVICES • ZUSÄTZLICHE				
	AUTO SUPPLEMENTARE (in parcheggio) ADDITIONAL CAR (in parking place) ZUSÄTZLICHES AUTO (auf dem Parkplatz)	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00
	MOTO SUPPLEMENTARE ADDITIONAL MOTORBIKE ZUSÄTZLICHES MOTORRAD	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
	TENDA SUPPLEMENTARE ADDITIONAL TENT ZUSÄTZLICHES ZELT	€ 3,50	€ 7,00	€ 8,00
	VISITATORE dalle 10.00 alle 22.00 VISITOR from 10.00 am to 10.00 pm TAGESBESUCHER von 10.00 Uhr bis 22.00 Uhr	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00
SERVIZI MARINA • MARINA SERVICE • SERVICE-MARINA				
	GAVITELLO BUOY BOJE		€ 12,00	€ 21,00
	CARRELLO (in parcheggio esterno) TRAILER (in external parking place) ANHÄNGER (im Außenparkplatz)	€ 7,00	€ 12,00	€ 14,00
PACCHETTI solo su prenotazione • PACKAGES only upon reservation • PAKETE nur bei Reservierung				
	BASIC (lenzuola su base 4 pers. + A/C) (bedlinen for 4 persons + A/C) (Bettwäsche für 4 Personen + A/C)	€ 70,00 a settimana / per week / pro Woche		
	GOLD (Spiaggia + lenzuola e asciugamani su base 4 pers.+A/C) (Beach Service + bedlinen and towels for 4 persons +A/C) (Strandservice + Bettwäsche und Handtücher für 4 Pers.+A/C)	€ 168,00 a settimana / per week / pro Woche		

SERVIZIO BAR • BAR SERVICE • BARSERVICE		ADULTI ADULTS ERWACHSENE	BAMBINI CHILDREN KINDER (0-11,99)
	Prezzi per persona al giorno - Prices per person per day - Preise pro Person pro Tag		
	PRIMA COLAZIONE BREAKFAST FRÜHSTÜCK	€ 11,00	€ 09,00
NOLEGGIO BIANCHERIA • LINEN RENTAL • BETTWÄSCHE VERMIETUNG		A CAMBIO SINGLE CHANGE PRO SET/ WECHSEL	
	SET LENZUOLA SINGOLE / SET LENZUOLA BABY € 5,00 SINGLE BED LINEN SET / KIDS BED LINEN SET € 5,00 EINZELBETTWÄSCHE / KINDER BETTWÄSCHE SET € 5,00	€ 10,00	
	SET LENZUOLA MATRIMONIALI DOUBLE BED LINEN SET DOPPELBETTWÄSCHE	€ 12,00	
	SET ASCIUGAMANI TOWEL SET HANDTÜCHER SET	€ 10,00	
BABY KIT Su richiesta con disponibilità limitata - On request, limited availability Auf Anfrage mit begrenzter Verfügbarkeit		AL GIORNO • PER DAY • PRO TAG	
	LETTINO O SEGGIOLONE COT OR HIGHCHAIR KINDERBETT ODER HOCHSTUHL	€ 3,00	
	BABY KIT: LETTINO + SEGGIOLONE BABY KIT: COT + HIGHCHAIR BABY KIT: KINDERBETT + HOCHSTUHL	€ 5,00	
TASSA DI SOGGIORNO • TOURIST TAX • KURTAXE			
Per persona al giorno dal 01/06 al 30/09 Pro Person pro Tag vom 01.05. Bis 30.09 Per person per day from 01.05. Until 30.09		€ 0,50	
SERVIZI IN LOCO • ON SITE SERVICE • DIENSTLEISTUNGEN			
	WIFI ATTIVABILE SOLO IN LOCO, A PARTIRE DA WIFI SERVICE CAN BE ACTIVATED ONLY ON SITE, STARTING FROM WIFI-SERVICE KANN NUR VOR ORT AKTIVIERT WERDEN. VON	€ 5,00	

THE BEST OF

CONCEPT VILLAGE PICCOLA GARDIOLA

A WORLD OF COLOURS

#BAIAHOLIDAY

BEACH



Accesso alla spiaggia libera con possibilità di noleggiare ombrelloni e lettini.

Access to the free beach with the possibility to rent beach umbrellas and sunbeds.

Zugang zum freien Strand mit der Möglichkeit, Sonnenschirme und Liegen zu mieten.



POOLS & WELLNESS



Accesso alle piscine idromassaggio riscaldate all'aperto con vista lago.

Access to heated outdoor whirlpools with lake view.

Zugang zu beheizten Außenwhirlpools mit Seeblick.



SPORT & FITNESS



Accesso all'area fitness con vista lago.

Access to the fitness area with lake view.

Zugang zum Fitnessbereich mit Seeblick.



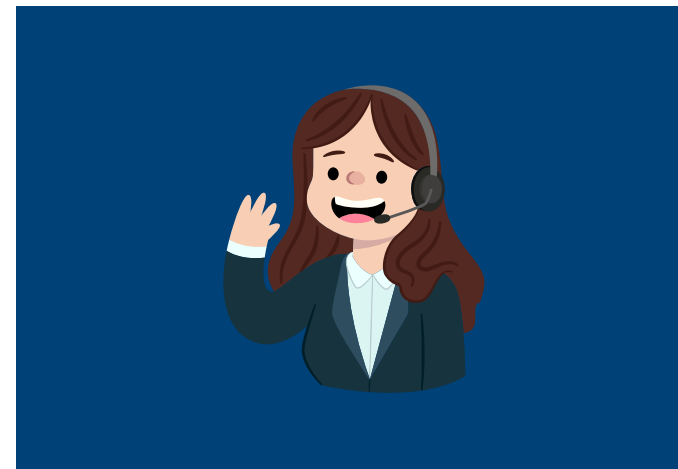
BAIA HOLIDAY ASSISTANT



Assistenza in reception e accompagnatori. Booking Center in Italia, Austria, Germania e Polonia.

Assistance in reception and carers. Booking Center in Italy, Austria, Germany and Poland.

Hilfe an der Rezeption und Betreuern. Buchungszentrum in Italien, Österreich, Deutschland und Polen.



CONCEPT VILLAGE PICCOLA GARDIOLA

MAPPA E SERVIZI / MAP AND SERVICES / KARTE UND DIENSTLEISTUNGEN

Durante la stagione potrebbe subire modifiche.
Some modifications could occur during the season.
Einige Änderungen können während der Saison auftreten.

RECEPTION / CASSA RECEPTION / CASH OFFICE INFORMATIONSBÜRO / KASSE

RECEPTION
RECEPTION / INFORMATION OFFICE
REZEPTION / INFORMATIONSBÜRO

UFFICIO CASSA / CHECK OUT
CASH OFFICE / CHECK OUT
KASSE / CHECK OUT

INFOPOINT
WASCHMÜNZEN

PISCINE E SPIAGGIA POOL AND BEACH SCHWIMMBAD UND STRAND

SPIAGGIA LIBERA
FREE BEACH
FREIER STRAND

NOLEGGIO LETTINI E OMBRELLONI
UMBRELLAS AND SUNBEDS RENTAL

PISCINE WELLNESS
WELLNESS POOLS
WELLNESSPOOLS

SERVIZIO PISCINA
POOL SERVICE
POOL SERVICE

SHOPPING E RISTORAZIONE SHOPPING AND RESTAURANT EINKAUFEN UND RESTAURANTS

TERRAZZA PANORAMICA
PANORAMIC TERRACE

MY BEACH CAFÈ

GRUPPI SERVIZI TOILETS SANITÄR-ANLAGEN

SERVIZI IGIENICI
TOILETS
TOILETTEN

BAGNO PRIVATO
PRIVATE BATHROOM
PRIVATES BADEZIMMER

SERVIZI IGIENICI PER DISABILI
WHEELCHAIR FRIENDLY TOILETS
BEHINDERTENGERECHTES BAD

SPORT E TEMPO LIBERO SPORT AND FREE TIME SPORT- UND FREIZEIT

PALESTRA
FITNESS AREA
FITNESSRAUM

SERVIZI IN STRUTTURA SERVICES AT THE CAMPSITE DIENSTLEISTUNGEN AUF DEM CAMPINGPLATZ

SERVIZIO DI CONNESSIONE WI-FI
WI-FI CONNECTION SERVICE
WI-FI SERVICE

SERVIZIO LAVANDERIA SELF-SERVICE
SELF-SERVICE LAUNDRY SERVICE
WASCHMASCHINEN

ISOLA ECOLOGICA
RECYCLING AREA



PROMOZIONI / PROMOTIONS / SONDERANGEBOTE

PRE-BOOKING

PRE-BOOKING

con saldo entro il **20.12.2019**, avrai uno sconto del **10%** su tutti i periodi.

PRE-BOOKING

Settle the balance within **20.12.2019**: get a **10%** discount valid for the whole season.

PRE-BOOKING

Restzahlung bis **20.12.2019**, **10%** Frühbucherrabatt.



EARLY BOOKING

PRENOTA PRIMA

con saldo entro il **28.02.2020**, avrai uno sconto del **5%** su tutti i periodi.

EARLY BOOKING

Settle the balance within **28.02.2020**: get a **5%** discount valid for the whole season.

FRÜHBUCHERRABATT

Restzahlung bis **28.02.2020**, **5%** Frühbucherrabatt.



PENSIONE COMPLETA / FULL BOARD / VOLLPENSION

Prezzi per persona a notte dalla 1° alla 3° persona
Price per person per night from 1st to 3th person
Preise pro Person je Nacht von 1. bis 3. Person

	Blu Resort Baia Comfort Baia Lux	Blu Resort Blu Romantic	Cliffside del Sole Durgabaw in collina	Baia Comfort	Baia Classic Baia Lux	Blu Resort Blu Romantic	Blu Resort Blu Romantic	Blu Resort Baia Relax New Baia Sardinia	Blu Resort Blu Romantic
01.04 - 09.04	€ 55,00	€ 52,00	€ 54,00	€ 58,00	€ 52,00	€ 59,00	€ 52,00	€ 50,00	€ 52,00
09.04 - 14.04	€ 58,00	€ 56,00	€ 54,00	€ 61,00	€ 56,00	€ 70,00	€ 58,00	€ 53,00	€ 56,00
14.04 - 25.04	€ 55,00	€ 52,00	€ 54,00	€ 58,00	€ 52,00	€ 59,00	€ 52,00	€ 50,00	€ 52,00
25.04 - 04.05	€ 61,00	€ 59,00	€ 54,00	€ 64,00	€ 59,00	€ 72,00	€ 63,00	€ 55,00	€ 59,00
04.05 - 28.05	€ 55,00	€ 52,00	€ 54,00	€ 58,00	€ 52,00	€ 59,00	€ 52,00	€ 50,00	€ 52,00
28.05 - 13.06	€ 69,00	€ 62,00	€ 65,00	€ 72,00	€ 62,00	€ 81,00	€ 67,00	€ 57,00	€ 67,00
13.06 - 04.07	€ 74,00	€ 67,00	€ 74,00	€ 83,00	€ 67,00	€ 78,00	€ 67,00	€ 59,00	€ 67,00
04.07 - 11.07	€ 80,00	€ 73,00	€ 76,00	€ 94,00	€ 73,00	€ 88,00	€ 72,00	€ 62,00	€ 72,00
11.07 - 25.07	€ 89,00	€ 84,00	€ 82,00	€ 99,00	€ 84,00	€ 97,00	€ 81,00	€ 65,00	€ 81,00
25.07 - 08.08	€ 86,00	€ 81,00	€ 88,00	€ 96,00	€ 81,00	€ 94,00	€ 79,00	€ 65,00	€ 79,00
08.08 - 22.08	€ 96,00	€ 89,00	€ 91,00	€ 106,00	€ 89,00	€ 97,00	€ 86,00	€ 65,00	€ 86,00
22.08 - 29.08	€ 80,00	€ 73,00	€ 76,00	€ 94,00	€ 73,00	€ 88,00	€ 72,00	€ 62,00	€ 72,00
29.08 - 05.09	€ 74,00	€ 67,00	€ 74,00	€ 83,00	€ 67,00	€ 78,00	€ 67,00	€ 59,00	€ 67,00
05.09 - 12.09	€ 61,00	€ 59,00	€ 54,00	€ 64,00	€ 59,00	€ 72,00	€ 63,00	€ 55,00	€ 63,00
12.09 - 19.09	€ 58,00	€ 56,00	€ 54,00	€ 61,00	€ 56,00	€ 70,00	€ 58,00	€ 53,00	€ 58,00
19.09 - 02.11	€ 55,00	€ 52,00	€ 54,00	€ 58,00	€ 52,00	€ 59,00	€ 52,00	€ 50,00	€ 52,00
dalla 4° alla 6° persona · from 4th to 6th person · Von 4. bis 6. Person									
01.04 - 02.11	€ 42,00	€ 39,00	€ 42,00	€ 42,00	€ 39,00	€ 45,00	€ 39,00	€ 39,00	€ 39,00



Tariffa valida minimo per due persone adulte paganti. Riduzioni: -30% per bambini dai 3 ai 11,99 anni.
Prices valid for minimum 2 persons. REDUCTIONS: - 30% for children 3-11,99 years
Tarife gültig für mindestens 2 Personen. ERMÄSSIGUNG: Ermässigung von 30 % für Kinder von 3 bis 11,99 Jahren



SCOPRI DI PIÙ
FIND OUT MORE!
ERFAHREN SIE MEHR!

baiaholiday.com



LONG STAY

Più rimani più risparmi,
sconti **fino al 25%** per il tuo soggiorno!

Promozioni valide per soggiorni da apertura strutture al 28.05 e dal 12.09 a chiusura
(per Roma Capitol, Mare Pineta e Poljana anche dal 28.05 al 04.07).

The more you stay the more you save,
up to **25%** off for your stay!

Book until 28.05 and from 12.09 to closing (and from 28.05
to 04.07 for Roma Capitol, Mare Pineta and Poljana).

Je länger Sie bleiben, desto mehr sparen Sie,
bis zu 25% Rabatt für Ihren Aufenthalt!

Buchen Sie bis zum 28.05 und vom 12.09 bis zur Schließung
(und vom 28.05 bis zum 04.07 für Roma Capitol, Mare Pineta und Poljana).

7=6

1 GRATIS
Giorni / Days / Tage

21=16

5 GRATIS
Giorni / Days / Tage

14=11

3 GRATIS
Giorni / Days / Tage

28=21

7 GRATIS
Giorni / Days / Tage



14= €20 al giorno
per day
Pro Tag

Giorni / Days / Tage

21= €18 al giorno
per day
Pro Tag

Giorni / Days / Tage

28= €16 al giorno
per day
Pro Tag

Giorni / Days / Tage

ACCONTO 25% E SALDO 15 GIORNI PRIMA DELL'ARRIVO IN STRUTTURA 25% DEPOSIT AND BALANCE 15 DAYS BEFORE ARRIVAL AT THE FACILITY 25% ANZAHLUNG UND RESTBETRAG 15 TAGE VOR ANKUNFT IN DER ANLAGE

TI PRESENTO UN AMICO · I HAVE A FRIEND · ICH HABE EINEN FREUND

Porta un amico che non
è mai stato nostro ospite,
in regalo un buono sconto
per te. Offerta valida per
prenotazioni effettuate
entro il **30.04.2020**.

Introduce a friend who has
never been our Guest and
receive a discount. Offer
valid for reservations made
before the **30th April 2020**.

Werben Sie einen Freund,
der nie bei unseren
Campingplätzen war; für Sie
einen Rabatt! Angebot gültig
für Buchungen vor dem
30.04.2020.



LONG STAY SUNLodge

TORTUGA-ISULEDDA-MARE PINETA- POLJANA

ROMA CAPITOL

7=6

1 GRATIS
Giorni / Days / Tage

14=11

3 GRATIS
Giorni / Days / Tage

7=5

2 GRATIS
Giorni / Days / Tage

CONDIZIONI:

Promozione valida solo per il settore Village per soggiorni da apertura
strutture al 27.06* e dal 05.09 a chiusura.
Per **prenotazioni effettuate entro il 01.03.2020: 7=5 (2 notti gratis)**

CONDITIONS:

Promotion valid only for the Village sector for stays from campsites
opening to 27.06* and from 05.09 to closing.
For **bookings made before 01.03.2020: 7=5 (2 nights free)**

BEDINGUNGEN:

Angebot gilt nur für den Village-Bereich für Aufenthalte von der
Eröffnung der Campingplätze
bis zum 27.06* und vom 05.09 bis zur Schließung.
Für **Buchungen nach dem 01.03.2020: 7=5 (2 Nächte gratis)**

* 04.07 per Camping Village Cavallino in sunlodge jungle e safari

CONDIZIONI:

Promozione valida solo per il settore Village.
Da apertura all' 11.07 e dal 22.08 al 02.11.

CONDITIONS:

Promotion Valid only for the Village sector. From
opening to 11.07 and from 22.08 to 02.11.

BEDINGUNGEN:

Angebot Gilt nur für den Village-Bereich. Von der
Eröffnung bis 11.07 und vom 22.08 bis 02.11.

VILLAGE, RESORT & CAMPING

TUTTI I SERVIZI / MORE SERVICES/ MEHR DIENSTLEISTUNGEN

BAR CAFE	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RISTORANTE E PIZZERIA RESTAURANT AND PIZZERIA	●	●	●	●	●	●	●	●	●
LOUNGE BAR & MY BEACH CAFÉ	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MARKET SUPERMARKT	●	●	●	●	●	●	●	●	●
TABACCHI TOBACCO SHOP TABAKGESCHÄFT	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CASSETTE DI SICUREZZA SAFE-DEPOSIT BOX SCHLISSFÄCHER	●	●	●	●	●	●	●	●	●
WI FI W-LAN	●	●	●	●	●	●	●	●	●
LAVANDERIA LAUNDRY WASCHMASCHINEN	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ANIMAZIONE ANIMATION	●	●	●	●	●	●	●	●	●
POOLS & WELLNESS ACQUAPARK PRIVATE POOL	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SERVIZIO SPIAGGIA E PISCINA BEACH & POOL SERVICE STRAND UND POOLSERVICE	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SPIAGGIA CANI DOG BEACH STRANDZONE FÜR HUNDE ERLAUBT	●	●	●	●	●	●	●	●	●
PARCO GIOCHI PLAYGROUND KINDERSPIELPLATZ	●	●	●	●	●	●	●	●	●
BANCOMAT ATM GELDAUTOMAT	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CALCETTO SOCCER FIELD	●	●	●	●	●	●	●	●	●
TENNIS TENNIS COURT TENNISPLATZ	●	●	●	●	●	●	●	●	●
VOLLEY O BEACH VOLLEY	●	●	●	●	●	●	●	●	●
BASKET BASKETBALL COURT BASKETBALLPLATZ	●	●	●	●	●	●	●	●	●
PING PONG TABLE TENNIS	●	●	●	●	●	●	●	●	●
TIRO CON L'ARCO ARCHERY BOGENSCHIESSEN	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CENTRO BENESSERE WELLNESS CENTER	●	●	●	●	●	●	●	●	●
PALESTRA FITNESS AREA FITNESSRAUM	●	●	●	●	●	●	●	●	●
VELA SAILING SEGEL	●	●	●	●	●	●	●	●	●
WINDSURF	●	●	●	●	●	●	●	●	●
DIVING	●	●	●	●	●	●	●	●	●
DARSENA PIER MOLE	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NOLEGGI RENTALS VERMIETUNGEN	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ESCURSIONI EXCURSION	●	●	●	●	●	●	●	●	●

●* A BREVE DISTANZA DALLA STRUTTURA

●* AUTO / CARS

BAIA CARD

INFORMAZIONI / INFORMATION / INFORMATIONEN



NUOVA ATTIVAZIONE
NEW ACTIVATION
NEUE AKTIVIERUNG
€ 70,00



RINNOVO
RENEWAL
ERNEUERUNG
€ 60,00



Vantaggi dedicati in fase di prenotazione con **promozioni** sul tuo soggiorno e sui servizi.

Vantaggi su tutte le **compagnie navali** per raggiungere le strutture Baia Holiday e costi di gestione pratica azzerati.

Privilegi esclusivi per la tua prenotazione con **assicurazione plus** e nessuna franchigia in caso di buono Baia Holiday.

You will have special benefits with **promotions** and unique offers for your holiday and for the services during your stay.

Discounted price on Ferry Boat to the Baia Holiday facilities and **no booking fee**.

Exclusive Privilege for your booking with **"Plus Insurance" and no booking fee** if a Baia Coupon will be issued.

Sonderangebote in der Buchungsphase und Ermäßigungen auf Extraleistungen während Ihres Aufenthaltes.

Sonderangebote für Fähren nach Sardinien zu unseren Ferienanlagen.

Bei einer Buchung mit **Rücktrittsversicherung** wird der bezahlte Betrag **100% zurückerstattet**.

VANTAGGI / ADVANTAGES / DIENSTLEISTUNGEN

WELCOME KIT



WI-FI



GYM PASS



BAIA MAGAZINE



BAIA GIFT



SCONTO / VOUCHER / RABATT



RESTAURANT -15%



MARKET -15%

-15%



SERVIZIO SPIAGGIA/PISCINA
BEACH/POOL SERVICE
POOL/STRANDSERVICE



CABINA/BAGNO PRIVATO
CABIN / PRIVATE BATHROOM
CABIN/ PRIVAT BADEZIMMER



SERVIZIO MARINA
MARINA SERVICE
SERVICE - MARINA

GRATIS



Spese gestione pratica: traghetti / biglietti aerei
Reservations Management Fees
Vermittlungsgebühr gratis: Fähren / Flugtickets



Polizza assicurativa **PREMIUM** inclusa: fino a **€ 5.000** * Solo per clienti con "garanzia **viaggia sicuro**"

PREMIUM insurance policy up to **€ 5.000** * Only with "Safe travel **Guaranty**"

Versicherungspolice **PREMIUM** enthalten: bis zu **€ 5.000** *Nur für Kunden mit "**Verreise sicher**"

baiacard.com

Condizioni di prenotazione 2020

"Cliente" è intesa la persona fisica o giuridica che stipula un contratto di soggiorno turistico e/o un contratto di compravendita di pacchetto turistico, in quanto ospite. "Baia Holiday" è il tour operator che gestisce le prenotazioni e stipula contratti per soggiorni turistici nelle strutture ricettive gestite dal Gruppo Baia Silvela. "Struttura ricettiva" è la società che si occupa della gestione delle strutture ricettive del Gruppo Baia Silvela.

1. CONTRATTO E PRENOTAZIONE

La prenotazione può essere effettuata e conclusa tramite posta, fax, e-mail, internet, presso i nostri recapiti, oppure direttamente dal nostro sito web tramite il nostro sistema di booking on-line. Il servizio di soggiorno è erogato esclusivamente a nuclei composti da un minimo di 1 ad un massimo di 6 componenti. La prenotazione è nominativa, ed in quanto tale è ritenuta valida esclusivamente per le persone i cui dati personali sono indicati nel contratto di prenotazione.

Al ricevimento della richiesta di prenotazione, Baia Holiday spedisce al cliente "il preventivo di servizio/pacchetto turistico" nel quale sono indicati: la struttura ricettiva scelta, la tipologia di unità abitativa e/o piazzola e/o camera e/o appartamento, le date di arrivo e di partenza, l'esatto importo del soggiorno, le modalità di pagamento della caparra (importi e date di scadenza) e del saldo. Il preventivo deve essere verificato nel contenuto dal cliente, e confermato per accettazione via internet, posta, fax.

Con la conferma della prenotazione e/o il pagamento della caparra/saldo, si ritiene concluso il contratto di prenotazione di servizi/pacchetti turistici, e come tale è vincolante. L'accettazione della prenotazione da parte di Baia Holiday è subordinata al pagamento dell'acconto e/o saldo del corrispettivo del soggiorno. Eventuali segnalazioni ricevute dai clienti in merito a preferenze di ubicazione del soggiorno, vengono trattate come tali, e non hanno carattere contrattuale o di assoluta garanzia, in quanto l'assegnazione avviene in loco ad esclusiva discrezione della struttura ricettiva. I clienti che prenotano soggiorni con offerte speciali a catalogo sono soggette a condizioni di prenotazione e pagamento particolari, riportate nelle specifiche sezioni del listino prezzi. Il corrispettivo previsto per soggiorni turistici combinato con il trasporto a mezzo di trasporto navali, sono costituite con una classe/tariffa di prenotazione definita dalla compagnia navale. Potrebbero di conseguenza essere soggette ad aumenti qualora, al momento della prenotazione, la disponibilità nella classe della tariffa risultasse esaurita.

2. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il cliente che desidera effettuare/confermare la prenotazione di un soggiorno, deve procedere al pagamento della caparra/saldo nei termini stabiliti nel preventivo, secondo le modalità di seguito specificate:

- pagamento della caparra di norma pari al 25% dell'ammontare complessivo della prenotazione più spese di prenotazione, in base a quanto stabilito nel preventivo, e successivo pagamento del saldo entro e non oltre 15 giorni prima della data di arrivo presso la struttura ricettiva.

I pagamenti possono essere effettuati tramite bonifico bancario, carta di credito (a mezzo di POS virtuale presente sul nostro sito internet, applicativi e-commerce, o Mo.To.); per salvaguardare e criptare le informazioni riguardanti la carta di credito durante il loro iter, Baia Holiday si serve della tecnologia SSL. Le carte di credito accettate sono Visa, Mastercard, Maestro.

Per prenotazioni effettuate nei 15 giorni antecedenti alla data di partenza, il cliente deve effettuare il pagamento del 100% dell'ammontare del soggiorno, contestualmente alla conferma della prenotazione. Con la conferma della prenotazione e/o il pagamento della caparra/saldo, si ritiene concluso il contratto di prenotazione di servizi/pacchetti turistici, e come tale è vincolante. Qualora dunque il cliente rinunciasse in tutto od in parte al soggiorno, o desideri effettuare modifiche al di fuori di quanto previsto al punto 4, il compenso si considera in ogni caso dovuto.

ATTENZIONE: la mancata osservazione dei termini di pagamento di cui sopra, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediazione e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzazione. L'eventuale mancato rispetto dei termini di pagamento, determina la perdita delle condizioni economiche ed accessorie agevolate ad esso previste. Qualora la struttura ricettiva rilevi una differenza di tariffa conseguente ad una errata comunicazione in fase di prenotazione, il pagamento del conguaglio a saldo della prenotazione, dovrà essere pagato all'arrivo direttamente alla struttura ricettiva. Le modalità di pagamento relative a prenotazioni definite offerte speciali, last minute, ecc., potrebbero essere soggette a modalità di pagamento differenti a quanto sopra ripilogato.

3. EROGAZIONE DEL SERVIZIO/PACCHETTO TURISTICO

All'atto dell'arrivo, il cliente deve presentarsi alla Reception della struttura ricettiva con il proprio voucher di prenotazione. L'orario di arrivo e di partenza, nonché la disponibilità dell'unità abitativa e/o della piazzola e/o della camera e/o dell'appartamento prenotato, sono definite nel regolamento della struttura ricettiva. Qualora il cliente non arrivasse presso la struttura ricettiva prenotata entro le ore 12:00 del giorno successivo stabilito nella prenotazione, senza darne alcuna comunicazione, la direzione si riserva la facoltà di annullare la prenotazione e darne la disponibilità a terzi.

Qualora il cliente non lasci libera l'unità e/o piazzola e/o camera e/o appartamento entro l'orario consentito, la struttura ricettiva potrà addebitare al cliente la tariffa giornaliera, in accordo con il listino prezzi pubblico. Ogni struttura ricettiva prevede un corrispettivo obbligatorio per il servizio di pulizia finale delle unità abitative; le condizioni e il prezzo del servizio sono specificate nel listino prezzi.

4. VARIAZIONE DELLA PRENOTAZIONE E RECESSO DAL CONTRATTO

Non si accettano variazioni in termini di dati personali, numero partecipanti, o servizi accessori rispetto a quanto indicato nel contratto al momento della conferma di prenotazione, salvo siano comunicati al booking center entro 15 giorni prima della data di arrivo. Tutte le unità abitative, piazzole, camere e appartamenti, saranno quindi a disposizione delle sole persone indicate sui documenti di viaggio.

E' facoltà della direzione della struttura ricettiva non consegnare l'unità abitativa a coloro che non si attennero a tale regola. La richiesta di annullamento delle prenotazioni confermate (allo stato di caparra o di saldo già versato), deve essere presentata in forma scritta o tramite apposita procedura online. In caso di annullamento di prenotazioni per l'intero/parziale soggiorno, partenza ritardata o rientro anticipato sono soggetti a penale 100%.

Annullamenti di prenotazioni che prevedono mezzi di trasporto (voli di linea e passaggi nave) sono soggetti alle penali previste dal singolo vettore (per la parte riguardante il corrispettivo di trasporto). Le penali di annullamento per recesso dal contratto, potranno essere oggetto di copertura assicurativa ove conformi a quanto indicato all'art. 8. E' facoltà del cliente stipulare una propria polizza assicurativa, in alternativa alla copertura offerta da Baia Holiday.

5. ANIMALI

Gli animali di taglia piccola sono ammessi in tutti i Camping-Village del circuito Baia Holiday, ma solo su richiesta e possono soggiornare solamente in alcune specifiche tipologie di alloggio del Settore Village, ed alcune specifiche tipologie di piazzole del Settore Camping. Gli animali devono essere contrassegnati da microchip e accompagnati dal libretto internazionale sulla salute dell'animale e dal passaporto UE per gli animali d'affezione (certificato veterinario). All'arrivo il personale della struttura ricettiva ha la facoltà di richiedere tali documenti e in caso di mancata presentazione, la direzione si riserva il diritto di non far accedere l'animale all'interno della struttura ricettiva stessa. Per i clienti che soggiornano con animali nelle unità abitative, le pulizie finali dovranno essere obbligatoriamente effettuate dal personale del Camping Village a pagamento. Prezzi e condizioni specifiche sono riportate nel listino prezzi, dettagliate in ogni singolo settore.

6. IMPOSTE E TASSE

Alcuni comuni italiani hanno facoltà di istituire una tassa di soggiorni a carico dei turisti. Il cliente è tenuto al pagamento di tale corrispettivo ove dovuto, al momento del versamento del corrispettivo della prenotazione, oppure in loco direttamente alla struttura ricettiva (anche se istituita in data successiva alla prenotazione).

Le tariffe di soggiorno esposte nel listino prezzi si intendono IVA inclusa, qualora l'imposta dovesse subire variazioni rispetto all'odierna aliquota del 10% e risultasse maggiore, l'eventuale differenza potrà essere saldata direttamente in loco alla struttura ricettiva.

7. VARIAZIONE E RECESSO DA PARTE DI BAI A HOLIDAY

Qualora il cliente non paghi e/o il pagamento effettuato non sia accreditato entro il termine indicato nella prenotazione, Baia Holiday ha facoltà di annullare la prenotazione e recedere dal contratto senza proroghe e senza corrispondere al cliente alcun rimborso danni presunti e/o penali.

Baia Holiday ha facoltà di recedere dal contratto per giustificato motivo (inclusa l'ipotesi in cui la prestazione sia divenuta eccessivamente onerosa per il verificarsi di avvenimenti straordinari e/o imprevedibili), per cause di forza maggiore e/o caso fortuito. In tal caso Baia Holiday darà comunicazione al cliente con adeguato anticipo.

8. GARANZIA VIAGGIA SICURO (POLIZZA ASSICURATIVA)

Nei contratti inerenti il soggiorno turistico avente durata di almeno 7 notti, il cliente ha diritto ad una copertura assicurativa gratuita avente ad oggetto le penali per annullamento della prenotazione. Per le specifiche condizioni della polizza si rimanda alla relativa sezione disponibile sul sito www.baiaholiday.com. La polizza sarà valida ed operante per tutti i clienti che abbiano effettuato il pagamento dell'acconto o del saldo della prenotazione nei termini stabiliti a quanto indicato al punto 2. Sono escluse dalla copertura assicurativa gratuita le prenotazioni relative ad offerte speciali, ed ogni eventuale nuova promozione successiva alla pubblicazione del listino prezzi, i cui regolamenti e condizioni saranno definiti. Per cause non previste dalla polizza assicurativa e solo per eventuali annullamenti dell'intero soggiorno, tuttavia, è prevista la generazione di un buono per una nuova prenotazione, presso una struttura ricettiva del circuito Baia Holiday.

Il valore del buono viene calcolato sull'importo versato al netto delle spese di prenotazione, spese gestione pratica, costi sostenuti per mezzi di trasporto, altri importi non relativi al soggiorno.

Giorno di annullamento	Valore buono
fino a 30gg prima della data di arrivo	100%
da 29gg a 15gg prima della data di arrivo	50%
sotto i 14gg prima della data di arrivo	nessun buono

L'utilizzo del buono non è frazionabile e l'importo della nuova prenotazione deve essere pari o superiore al valore del buono concesso. Nessun rimborso è previsto in caso di fruizione parziale del buono e/o per disdette oltre il termine sopra indicato.

Nessun buono è previsto per specifiche tipologie di unità quali Sunlodge e Mobile Home I presenti nelle strutture ricettive.

9. LEGGI IN MATERIA

La compravendita di prodotti e servizi tramite mezzi elettronici è disciplinata dall'articolo 18 del dec. leg. 114/98. Il contratto di compravendita stipulato tra il Cliente e Baia Holiday sarà disciplinato ed interpretato in conformità della Legge Italiana. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni, si richiamano le norme di cui al Codice Civile e delle leggi/consuetudini in materia.

10. CLAUSOLE GENERALI

Con la conferma del preventivo, il cliente accetta le condizioni di prenotazione Baia Holiday, il listino prezzi vigente, e si impegna allo scrupoloso rispetto del regolamento della struttura ricettiva scelta. Baia Holiday ha la facoltà di risolvere il contratto di prenotazione qualora il sottoscrittore, i suoi familiari od i suoi ospiti, non si attennero alle norme vigenti. Le Immagini usate per la descrizione dei prodotti e dei servizi sono indicative e possono non rappresentare in maniera fedele le strutture ricettive. Eventuali iniziative speciali (offerte speciali, last minute, ecc.) che verranno effettuate successivamente alla data di pubblicazione del listino prezzi derivano da ricontrattazione dei servizi con i fornitori e non potranno avere valore retroattivo, in quanto soggette a disponibilità limitata.

11. SERVIZIO CLIENTI

Per qualsiasi informazione relativa all'acquisto dei soggiorni/pacchetti turistici, il cliente può contattare gli operatori del booking center Baia Holiday ai seguenti riferimenti: Tel +39 0365 520 682 Fax +39 0365 520 690 - e-mail: info@baiaholiday.it.



Booking conditions 2020

INTRODUCTION

"Customer" is the physical or juridical person who, as a Guest, makes a contract for a holiday and/or a "buying and selling" contract concerning a holiday package.

"Baia Holiday" is the tour operator who manages the reservation and stipulates contracts for holidays in one of the Baia Silvela Group resorts. "tourist accommodation" is the society who manages the Baia Silvela Group resorts.

1. CONTRACT AND BOOKING

Reservations can be sent to our address by post, fax or e-mail or completed directly by the on line booking system in our web site. Reservations are exclusively accepted for groups from a minimum of 1 to a maximum of 6 persons. Reservations are personal and exclusively valid for the persons whose personal data are indicated in the booking contract.

On receiving the booking request, Baia Holiday will send the customer a "service quote/holiday package" which specifies: the chosen tourist accommodation, the accommodation unit and/or room or apartment, the arrival and departure dates, the exact amount of the whole stay, the deposit/booking procedure (amount and expiration date) and the balance payment conditions. The quote must be fully verified, confirmed and signed by the customer, and returned by fax, mail or post.

By confirming the booking and/or by the payment of the deposit/balance, the booking contract is to be considered binding. Baia Holiday considers the booking as confirmed only after having received the full deposit and/or balance. The customer's requests about a pitch or a living unit special location will be considered mere preferences and will have no contractual value or absolute assurance, since pitches/living units will be allotted on site and at the Management sole discretion.

Special offers are subject to precise and particular terms and conditions, as shown in the specific sections of the price list. Prices for the ferry tickets are quoted by the shipping companies; consequently the price of a holiday package which includes a ferry ticket could be higher if, when confirming the booking, there were no more availability of the previously chosen fare class.

2. PAYMENT CONDITIONS

If the customer decides to make/confirm the booking, he must proceed to the payment of the deposit within the terms shown in the quote and according to the following procedure:

- payment of about the 25% of the total amount + booking fee, as shown in the quote, and balance within no later than 15 days before the date of arrival at the tourist accommodation.

Payments may be made by bank transfer, credit card (by virtual POS in our web site, e-commerce applications or Mo.To.); In order to protect the credit card data during the whole procedure, Baia Holiday

makes use of S.S.L. technology. Accepted credit cards: Visa, Mastercard and Maestro.

For reservations made in the 15 days preceding the arrival date, the full payment (100% of the total amount) must be done on the same day of the booking confirmation. By confirming the booking and/or by the payment of the deposit/balance, the booking contract is to be considered binding. Should the customer cancel the reservation, partially or in full, or decide to make changes, except for what provided at point 4, the entire remaining amount must be paid.

WARNING: non-observance of the terms of payment, as above mentioned, shall constitute a rescinding clause that would result in the legal termination of the contract by the intermediary agency and/or the organizer, except for the compensation for further damages suffered by the organization. Any failure to comply with the terms of the payment, will result in the loss of the economic conditions and all the related benefits. Should the tourist accommodation notice a price difference due to a wrong communication during the booking procedure, the lacking amount must be paid by the customer on arrival, at the resort cash office. Payment conditions related to special offers, early booking etc. could be subject to specific payment terms and conditions different from those above mentioned.

3. SERVICE/HOLIDAY PACKAGE SUPPLYING

On arrival, the customer must contact the reception of the tourist accommodation with the confirmation voucher. Arrival and departure time as well as the availability of the accommodation and/or the pitch and/or the room and/or the booked apartment.

Should the customer not arrive at the tourist accommodation before 12.00 a.m. of the day following the expected arrival date, without giving any notice, the management reserves the right to cancel the reservation and offer the vacant accommodation to others. Should the customer not vacate the housing units, pitches, rooms and apartments within the allowed time, the tourist accommodation will charge the customer with an extra day cost, according to its official price list.

Each tourist accommodation charges a compulsory extra cost for the living units final cleaning; price and conditions are shown in the official price list.

4. BOOKING CHANGING AND CONTRACT RECEDING

Changes in terms of personal data, number of participants, or extra services than those specified in the contract at the time of the booking confirmation are not allowed, unless they are communicated to the booking center within 15 days prior to arrival. All the housing units, pitches, rooms and apartments are therefore available only to the people listed on the travel documents. It is at the Management of the tourist accommodation sole discretion not to assign the living unit in case this rule were not followed. Any request of cancellation of the confirmed booking (with the deposit or balance already paid), should be made in writing or through the specific online procedure:

In case of cancellation of full / partial reservations of the stay, late departure or early check-in is subject to a penalty of 100%.

Cancellations of reservations involving means of transport (liner and ship passages) are subject to the penalties provided by the single carrier (for the part pertaining to the shipping charge). In case of cancellation the penalties for the termination of the contract may be covered by insurance coverage if they comply with the provisions of Art. 8. It is the faculty of the Client to enter into an own insurance policy as an alternative to the one offered by the Baia Holiday Company.

5. PETS

Medium size dogs are allowed in all the Baia Holiday Camping Villages, only under request and in specific accommodations of the Village sector and in pitches of a reserved area of the Camping sector. Pets must be tagged by microchip and, on arrival, the dog owner must show a vaccination and good health certificate (UE passport); should the certificate not be shown, the Management has the right not to accept dogs inside the of the own tourist accommodation. The final cleaning of the living units occupied by customers with a dog must be explicitly carried out by the tourist accommodation staff, with a mandatory extra charge. Prices and conditions for each specific sector are shown in the official price list.

6. TAXES

Some Italian municipalities apply a local visitors' tax. Customers must pay the due amount when booking or on site at the tourist accommodation cash office (even if the visitors' tax has been fixed afterwards the reservation).

Prices in the official price list include VAT, should the aliquot vary and be higher, the lacking amount must be paid by the customer on arrival, at the resort cash office.

7. CHANGING AND RECEDING BY BAIA HOLIDAY

Non-observance of the terms of payment or if the amount is not credited within the payment deadline shown in the reservation, Baia Holiday has the right to cancel the reservation and recede from the contract, without any delay and without any compensation for possible damages or penalties. Baia Holiday has the right to recede from the contract for good reasons (including the possibility that the service supplying becomes extremely onerous in consequence of extraordinary and unforeseeable events), causes beyond control and/or accidental case. In that case Baia Holiday will inform the customer well in advance.

8. GARANZIA VIAGGIA SICURO (INSURANCE POLICY)

In case of contracts concerning holidays of at least 7 nights, the customer has a free insurance policy which covers the cancellation penalty. For further details please refer to the section available at www.baiaholiday.com

The insurance policy will be valid and operating for all the customers who have made the deposit or balance of the reservation within the terms shown at point 2.

Reservations booked with Special offers and promotions made after Price list publication are Excluded from free Insurance. Details and Conditions will be defined!

For reasons not covered by the insurance policy and only for cancellation of the entire stay, however, it is expected a voucher for a new reservation in a facility of the Baia Holiday circuit. The value of the voucher is calculated on the amount paid net of booking fees, fee management costs, costs incurred by means of transport, other amounts not related to the stay

Cancellation Day	Voucher Amount
up to 30 days before the arrival date	100%
from 29 to 15 days before the arrival date	50%
under 14 before the arrival date	no vouchers

The voucher use can not be fractional and the new reservation amount must be equal to or greater than the value of the voucher. No refund is required in case of partial use of the voucher and / or for cancellations beyond the above mentioned term.

No voucher is provided for specific types of units such as Sunlodge and Mobile Home I present in the accommodation facilities.

9. LAW MATTERS

For everything not expressly provided by the present conditions, we refer to the Civil Code rules and to law/customs of this matter.

10. GENERAL PROVISIONS

Accepting the reservation, the customer also accepts the Baia Holiday booking conditions, the current price list and agrees to scrupulously comply the chosen Tourist accommodation rules and regulation. Baia Holiday will be entitled to solve the booking contract if the subscriber, his family or his Guests, does not follow the rules.

Pictures used to describe products and services are indicative and could not show the tourist accommodation faithfully.

Any extra promotion (special offers, last minute, etc...) which will be made after the date of publication of the price list are due to new agreements with the service suppliers and have no retroactive validity, being subject to availability.

11. CUSTOMER SERVICE

For any information regarding reservations or stay/holiday packages, customers can contact the Baia Holiday booking center operators at the following numbers:

- Tel +39 0365 520 682

- Fax +39 0365 520 690

- e-mail: info@baiaholiday.it



Allgemeine Geschäftsbedingungen 2020

VORAUSSETZUNGEN

Als "Kunde" versteht sich die physische oder juristische Person, welche einen Vertrag über einen touristischen Aufenthalt und/oder einen Kaufvertrag eines touristischen Pakets unterzeichnet, im Weiteren als Gast oder Kunde bezeichnet.

"Baia Holiday" ist der Tour Operator/Reiseanbieter welcher Buchungen verwaltet und Verträge für die touristischen Aufenthalte in den von der Gruppe "Baia Silvella" verwalteten, entsprechenden Strukturen, aufsetzt. Als "Unterkunftsstruktur" wird das Unternehmen bezeichnet welches sich um die Führung der Aufnahmestrukturen der Gruppe "Baia Silvella" kümmert.

1. BUCHUNGSVERTRAG

Buchungen können per Post, Fax, E-Mail, Internet, in unseren Camping Villages oder direkt von unserer Website aus über das Booking online ausgeführt werden. Der Aufenthalt ist für Gruppen von mindestens 1 Person bis maximal 6 Personen gestattet. Eine Reservierung ist nur für diejenigen Personen gültig, deren Namen und persönliche Daten in der Reservierungsanfrage angegeben wurden.

Nach Erhalt der Buchungsanfrage erhält der Kunde von Baia Holiday das "unverbindliche Angebot". In diesem Angebot werden folgende Angaben gemacht: die Unterkunftsstruktur, der gebuchte Stellplatz/ die Kategorie der Unterkunft, Zimmer/Apartment, das An- und Abreisdatum, der Gesamtbetrag, der Zahlungsbetrag (in Höhe von 25% des gesamten Reisepreises + Buchungsgebühr) und der Restzahlungsbetrag (siehe Zahlungsfristen). Das Angebot muss vom Kunden geprüft werden und durch Rücksendung per Fax, E-Mail oder Post bestätigt werden.

Mit der Bestätigung der Buchung und/oder der Zahlung der Anzahlung/Gesamtsumme, wird der Vertrag über die Buchung von touristischen Leistungen/Paketen rechtswirksam akzeptiert. Die Annahme der Buchung durch Baia Holiday, ist der Zahlung der Anzahlung und/oder der Gesamtsumme des entsprechenden Aufenthalts, untergeordnet.

Kundenwünsche bezüglich der Lage der Unterkunft oder des Stellplatzes, werden als unverhindlich betrachtet. Wir können nicht garantieren allen Wünschen zu entsprechen, da die endgültige der Direktion der Unterkunftsstruktur unterliegt.

Die Gäste, die ihre Unterkunft mit Sonderangeboten aus dem Katalog buchen unterliegen je Bedingungen die in den entsprechenden Bereichen der Preisliste spezifiziert sind.

Aufenthalte die in Kombination mit Schifffahrten gebucht werden, werden in den Buchungsbedingungen der Schifffahrtsgesellschaften gebucht. Die Preise können de jederzeit variieren, je nach Verfügbarkeit in der jeweiligen Klasse auf der Fähre. Da Baia Holiday Vermittler ist, ist sie für eventuelle Preiserhöhungen oder Änderungen nicht verantwortlich

2. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Um die Buchung auszuführen, muss die Anzahlung in den vorher vereinbarten Zeiträü entsprechend nachfolgender Richtlinien, erfolgen:

- Leisten der Anzahlung von 25% + Buchungsgebühr, innerhalb des im Angebot bescl Zeitraums und Restzahlung (Gesamtsaldo) bis spätestens 15 Tage vor Anknuf Unterkunftsstruktur. Zahlbar per Bankanweisung oder Kreditkarte (Online-Überweisung üb Website, E-Commerce u.Ä.). Baia Holiday behält sich das Recht vor, die Gültigkeit der mi Angaben zu überprüfen indem die Karte selbst einer Vorautorisierung unterzogen wirc Daten und ihren Weg zu sichern und zu verschlüsseln nutzt Baia Holiday die SSL-Techno akzeptieren Visa, Master Card und Maestro Kreditkarten. Bei Buchungen die innerhalb de vor Anknuf getätigt werden, muss die Gesamtsumme bei Buchungsbestätigung bezahl Durch das Leisten von Anzahlung und Restzahlung ist der Vertrag wirksam. Bei Annullier Nicht-Inanspruchnahme hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung. (Ausnahmere Änderungen betreffend Punkt 4). ACHTUNG: Falls die erforderliche Anzahlung und die Re nicht innerhalb der festgelegten Fristen durchgeführt sein sollten, sieht Baia Holiday die Buchung als aufgehoben an. Die Nichtbefolgung der Buchungsbedingungen, hat den Verlust sämtlicher genannter Vorteile zur Folge. Wann immer die Unterkunftsstruktur einen Tarifunterschied, in Folge einer fehlerhaften Kommunikation während der Buchung bemerkt, muss die Differenz zur Gesamtsumme bei Anknuf im Camping Village beglichen werden. Die Zahlungsbedingungen für Sonderangebote, wie zum Beispiel „Last Minute“ etc., können gesonderten Bedingungen als den oben genannten unterliegen.

3. UMSETZUNG DER LEISTUNG/TOURISTISCHEN PAKETS
Bei der Anknuf muss sich der Kunde mit der Reisebestätigung an der Rezeption melden. Die Anknuf und Abreisezeiten, sowie die Verfügbarkeit von Stellplatz/Wohnheit/Zimmer/Apartment werden in der jeweiligen Ordnung der Unterkunftsstruktur definiert. Falls der Kunde bis 12:00 Uhr des auf den vertraglich vereinbarten Anreisetages folgenden Tages, ohne Rückmeldung nicht erscheint, behält sich die Direktion vor, die Buchung zu annullieren und Dritten zur Verfügung zu stellen. Bei verspäteter Abreise berechnet die Unterkunftsstruktur dem Kunden den Tagstarif laut aktuell gültiger Preisliste. Jede Unterkunftsstruktur sieht einen obligatorischen Aufpreis für die Endreinigung der Wohneinheiten vor. Bedingungen und Preise werden in der Preisliste definiert.

4. ÄNDERUNGEN DER BUCHUNG UND VERTRAGSRÜCKTRITT

Es werden keine Änderungen an den personenbezogenen Daten, der Anzahl der Reisetilnehmer, oder Extraleistungen die im Vertrag bei Buchungsbestätigung festgelegt wurden, vorgenommen, außer diese werden dem entsprechenden "Booking Center" innerhalb von 15 Tagen vor dem Anknufdatum mitgeteilt. Alle Unterkunftsarten stehen somit nur den in den Reiseunterlagen aufgeführten Teilnehmern zur Verfügung. Es unterliegt der Geschäftsleitung der Unterkunftsstruktur denjenigen die Unterkunft zu verwehren, die sich nicht an diese Regelung halten. Die Kündigung einer bereits bestätigten Buchung, nach bereits getätigter Anzahlung oder Restzahlung muss in schriftlicher Form oder durch das Online-Formular erfolgen. Eine Stornierung der gesamten oder einem Teil der Buchung (z.B. eine verspätete Abreise oder eine frühere Anreise) wird mit einer Vertragsstrafe von 100% verbunden.

Stornierungen von Reservierungen, die Transportmittel betreffen (z.B. Fähre und Flüge), unterliegen den Strafen, die von dem einzelnen Transportunternehmen festgelegt werden (die Transportdienstleistung betreffend). Stornogebühren für die Kündigung des Vertrages können durch den Versicherungsschutz gedeckt werden, wenn sie den Bestimmungen des Art. 8. entsprechen. Es liegt im Interesse des Kunden, einen privaten Versicherungsschutz für seine Reise abzuschließen.

5. HAUSTIERE

In den Baia Holiday Camping Villages sind Haustiere i.d.R. erlaubt, generell nur von kleinem Wuchs und auf bestimmten Stellplätzen des Campingbereichs und in einigen Fällen in dem Villagebereich. Die Hunde müssen über Mikrochip und Gesundheitspass sowie EU-Ausweis für Haustiere verfügen. Das Personal der Unterkunftsstruktur hat das Recht, bei Anknuf des Gastes, diese Unterlagen einzusehen und bei Fehlen dieser, dem Tier den Zutritt zur Unterkunftsstruktur zu verweigern. Für Kunden mit Haustieren in Wohneinheiten, ist die Endreinigung obligatorisch vom Reinigungspersonal der Unterkunftsstruktur (gegen Gebühr) durchzuführen. Die Preise und die jeweiligen Bedingungen sind der Preisliste zu entnehmen.

6. KURTAXE UND STEUERN

Einige italienische Gemeinden haben eine Kurtaxe für Touristen eingeführt. Der Kunde ist verpflichtet diese falls gefordert, bei Gesamtsaldo der Buchung oder direkt vor Ort in der Unterkunftsstruktur zu entrichten (auch falls die Einführung der Kurtaxe NACH der Buchung stattfand).

Die Preise für den Aufenthalt verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, falls diese von der üblichen Quote von 10% abweichen sollte und höher ausfällt, ist die eventuelle Differenz vor Ort in der Unterkunftsstruktur begleichbar.

7. ÄNDERUNGEN UND RÜCKTRITT VON SEITEN BAIA HOLIDAY

Falls der Kunde nicht zahlt und/oder diese Zahlung nicht innerhalb des in der Buchung beschriebenen Zeitraums geschieht, hat Baia Holiday das Recht die Buchung zu annullieren und vom Vertrag zurückzutreten ohne dem Kunden etwaige Rückvergütungen o.ä. im eventuell dadurch entstehendem Schadensfall zu leisten. Baia Holiday hat das Recht bei begründetem Anlass vom Vertrag zurückzutreten (inbegriffen dem Fall, in welchem das Erbringen der Leistung durch

Der Gutschein ist nicht teilbar und der Betrag der neuen Reservierung muss größer oder gleich dem Wert des Gutscheins sein. Bei teilweiser Verwendung des Gutscheins und/oder bei Stornierungen nach den in den Tabellen genannten Stornierungsfristen ist keine Rückerstattung erforderlich. Es wird kein Gutschein für Wohneinheiten des Typs Sunlodge und Mobile Home I zur Verfügung gestellt.

9. GESETZGEBUNG

Sofern nicht ausdrücklich von den vorliegenden Bedingungen betrachtet, finden geltendes Recht (Codice Civile) und branchenspezifische Gesetze/Bestimmungen, Anwendung.

10. ALLGEMEINE KLAUSELN

Mit Bestätigung des Angebots akzeptiert der Kunde die Buchungsbedingungen der Firma Baia Holiday, sowie die gültigen Preise, und verpflichtet sich zur gewissenhaften Beachtung der Vertragsbedingungen und der Hausordnung der Unterkunftsstruktur. Baia Holiday hat die Befugnis, den Buchungsvertrag aufzulösen, falls sich der Unterzeichner, seine Familienangehörigen oder seine Gäste nicht an die geltenden Bestimmungen halten. Das verwendete Bildmaterial zur Beschreibung der Produkte ist nur beispielhaft und kann niemals realitätsgetreu die Unterkunftsstrukturen wiedergeben. Eventuelle Sonderangebote (Sonderangebote, Last Minute etc.) die nach der Veröffentlichung der Preisliste entstanden sind, entspringen aus gesonderten Absprachen mit den Anbietern und können nicht rückwirkend angewandt werden und gelten nur solange die Verfügbarkeit reicht.

11. KUNDENSERVICE

Für etwaige Information bezüglich der Buchung eines Aufenthalts/touristischen Pakets, kann der Kunde die Mitarbeiter im Booking Center der Baia Holiday kontaktieren:
Deutschland: Tel +49 (0)89 548 816 77 - Fax +49 (0)89 548 816 75 - info@baiaholiday.de
Italien: Tel +39 0365 520 682 - Fax +39 0365 520 690 - info@baiaholiday.it
Österreich: Tel +43 424 22061010 - info@baiaholiday.at